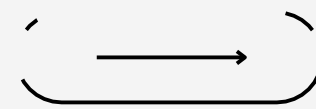




TOTAL QUALITY MANAGEMENT



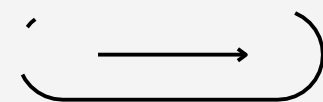


Total Quality Management

Всеобщее управление качеством (Total Quality Management, TQM) – это стратегический подход к управлению организацией, ориентированный на достижение высокого уровня качества продукции или услуг.

TQM негізгі идеясы - компания жұмыс істемеуі керек тек өнімнің сапасына, сонымен қатар жалпы жұмыс сапасына, оның ішінде персонал жұмысы. Үздіксіз параллельді жетілдіру бұл үш құрамдас: өнім сапасы, ұйымдық сапа процестер мен персоналдың біліктілік деңгейі – көп нәрсеге қол жеткізуге мүмкіндік береді ұйымның жылдам және тиімді дамуы

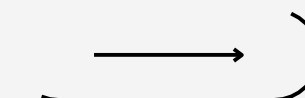
TQM



WHAT ARE THE 8 PRINCIPLES OF TQM?

TQM принциптері – бұл барлық қызметкерлерді үздіксіз жетілдіруге енгізетін тұтынушыға бағытталған ұйымға арналған басқару тәсілдерінің жиынтығы.

Ол сапа тәртібін корпоративтік мәдениет пен қызметке біріктіру үшін стратегияны, деректерді және тиімді коммуникацияны пайдаланады.





СТРАТЕГИЯЛЫҚ ЖӘНЕ ЖҮЙЕЛІ КӨЗҚАРАС

Компанияның мақсаттары мен мақсаттарын жүзеге асыру үшін стратегиялық және жүйелі тәсілдің үйлесімі.

ФАКТИГЕ НЕГІЗДЕЛГЕН ШЕШІМ ҚАБЫЛДАУ

TQM шешімінің дәлдігін арттыру, консенсус құру және өткенге негізделген болжамдар жасау үшін ұйымның деректерді үздіксіз жинап, талдауын талап етеді.

